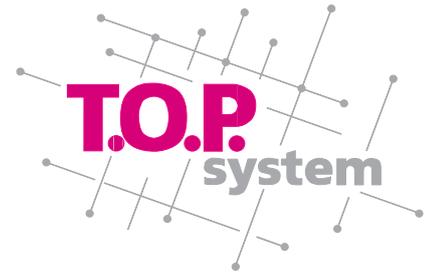


Voice Technologies



topsystem Systemhaus GmbH - Your Partner in Aviation and Logistics

topSPEECH-Lydia® **Die Sprache der Logistik!**

Kommissionierung

Nachschub

Inventur

Qualitätsmanagement

Spezialanwendungen



topSPEECH-Lydia®

Ein Sprachsystem, das es in sich hat!

Pick by Voice - Der Fortschritt im Lager

In jüngster Zeit gibt die Sprache in der Logistik den Ton an, denn sprachbasierte Anwendungen bieten das größtmögliche Innovationspotential in dieser Branche. Mit topSPEECH-Lydia® bieten wir seit vielen Jahren eine marktgerechte Sprachlösung an.

topSPEECH-Lydia®-PDA befreit den Mitarbeiter von unnötigen Handgriffen, wie dem lästigen Hantieren mit Papierlisten oder Barcodegeräten. Die Sprachanwendung sorgt für optimale Ergonomie und einen fließenden, zügigen Arbeitsablauf. Hände und Augen sind frei für die wesentlichen Arbeitsschritte.

Die bisherige Ausgabe schriftlicher Anweisungen auf ein MDE-Bildschirmterminal wird durch die Ausgabe eines Sprachkommandos auf den Kopfhörer ersetzt. Entsprechend ersetzt die Spracheingabe über Mikrofon die bisher übliche

Eingabe per Tastatur oder Scanner. Durch die Verwendung von nur wenigen Sprachbefehlen in Verbindung mit sich ständig wiederholenden Arbeitsschritten, führt der Einsatz von topSPEECH-Lydia®-PDA zu einer höheren Effizienz und Kostensenkung.

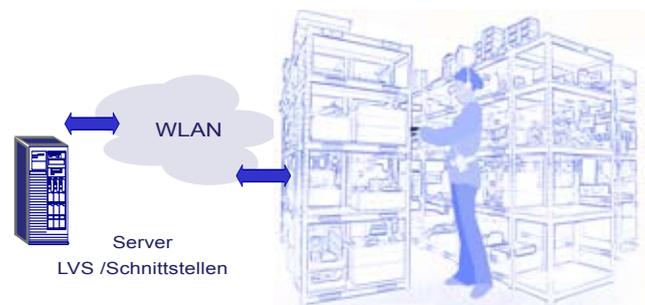
Die Spracheingabe und -ausgabe findet direkt lokal auf dem Clientgerät statt. Die erfassten Daten werden dabei über Funk an einen Schnittstellenrechner übertragen. Die clientbasierte Spracheingabe ermöglicht auch die Umsetzung von Anwendungen ohne permanenten Funkkontakt, wie beispielsweise Außen- bzw. Freifeldanwendungen.

topSPEECH-Lydia®-PDA versteht jede Sprache, auch mehrere gleichzeitig in einer Anwendung (typisch für z. B. Lagerumgebungen).

Vorteile im Überblick:

- Erheblicher Kostenvorteil**
Kein Ausdrucken und Verteilen von Papierlisten. Zusätzliche Nachkontrolle der Lieferungen entfällt.
- Deutliche Qualitätssteigerung**
Die Artikelentnahme wird sofort per Sprache bestätigt und geprüft. Fehler werden deutlich reduziert.
- Optimale Ergonomie**
Hände und Augen sind frei für wesentliche Arbeitsschritte. Fließende und zügige Arbeitsabläufe.
- Schnelle Einarbeitung**
Sprache und Hörverständnis sind Grundfähigkeiten. Sofortiger Arbeitseinsatz möglich durch einfache Dialogstruktur.
- Hohe Akzeptanz und Motivation**
Hohe Mitarbeitermotivation und Akzeptanz durch Arbeitserleichterung. Hohe Zufriedenheit der Anwender.

Voraussetzungen für den Einsatz von topSPEECH-Lydia®



Sprachserver: Die Verwaltung der Sprachprofile erfolgt auf einem Standard-Windows- bzw. Linux-Server der aktuellen Generation.

Datenfunk: topSPEECH-Lydia® nutzt aktuelle Datenfunk-Standards wie IEEE 802.11i und kann in bereits bestehende Funknetzwerke integriert werden.

Schnittstellen: topSPEECH-Lydia® lässt sich über Datenbank- oder Dateischnittstellen an bestehende Lagerverwaltungs- oder Warenwirtschaftssysteme problemlos anbinden, so dass die sprachbasierte Anwendung (Pick by Voice) als neuer Baustein leicht in vorhandene Logistiksysteme integrierbar ist. Als einziges Sprachsystem arbeitet topSPEECH-Lydia® 100% online mit SAP.

System-Module

Das aktuelle Release topSPEECH-Lydia® 5.2 bietet Ihnen acht innovative Komponenten, die den Spracheinsatz im lärmintensiven Lagerumfeld noch verlässlicher machen.

Standardisierte Spracherkenner kommen schnell an ihre Grenzen, wenn der Geräuschpegel der Umgebung zu laut ist oder die Anwender die Hochsprache der Kommissionieranwendung nicht sicher sprechen.

topSPEECH-Lydia® 5.2 ist flexibler, da wir mehrere Module integriert haben, die die Spracherkennung auch in Ausnahmesituationen robuster und verlässlicher machen. Der Einsatz der Sprachanwendung in der Einführungsphase und unter außergewöhnlichen Rahmenbedingungen wird deutlich erleichtert.

Spracherkennung

Wahlweise sprecherabhängiger oder sprecherunabhängiger Erkenner. Bei Bedarf nachtrainierbar.

Diagnose-Statistik

Kommt es in Einzelfällen zu Fehlerkennungen, hilft die Diagnose-Statistik die Ursache zu finden und zu beheben.

CoPilot

Sie können Ihren Mitarbeiter bei den ersten Schritten mit topSPEECH-Lydia® begleiten und bei der Einübung des Dialogs unterstützen.

Sprachtest

Ein Sprachtest zeigt, ob die Eingabe des Mitarbeiters korrekt erkannt wird und welche Verbesserungsmöglichkeiten zur Verfügung stehen.

Service-Modul

Mit Hilfe des Service-Moduls lassen sich die Sprachclients bequem von einem PDA aus konfigurieren und warten.

Audio-Filter

Damit unsere Spracherkennung auch in lärmintensiven Umgebungen optimale Leistung erbringt, ist unser Erkenner mit einem Lärm-Audio-Filter ausgestattet.

Starter inkl. Updater

Softwareupdates und Konfigurationseinstellungen werden bei Anmeldung des Kommissionierers automatisch übertragen.

Voice Log-in

Die Anmeldung an das System erfolgt unkompliziert per Sprache und das ohne Training. Weltweit einzigartig!

topSPEECH-Lydia®-PDA

Gibt in der Logistik den Ton an!



Innovativ und robust

topSPEECH-Lydia® erfüllt alle aktuellen Standards

topSPEECH-Lydia® ist ein vollständig in Deutschland entwickeltes System. Unser Expertenteam arbeitet ständig daran, neue Produkt-Features zu entwickeln und mit Innovationen flexibel auf die Marktanforderungen und individuelle Kundenwünsche zu reagieren.



Hardware unabhängig

Kosten sparend durch den Einsatz marktüblicher Hardwarestandards

topSPEECH-Lydia® ist das weltweit einzige Hardware unabhängige Pick by Voice-System. Der Einsatz von Standard-Hardware und eine eigens von uns entwickelte Spracherkennungssoftware machen das "Voice Picking" für jedes Lager erschwinglich.



Natürliche Sprachausgabe

topSPEECH-Lydia® spricht mit menschlicher Stimme

Die natürliche Sprachausgabe, mit wahlweise männlicher oder weiblicher Stimme, garantiert eine schnellere und einfachere Eingewöhnungsphase der Mitarbeiter als mit Computerstimme. Sie führt von Beginn an zu einer hohen Akzeptanz und Motivation bei den Kommissionierern.



Sprecherunabhängig

Sofortiger Arbeitsbeginn ohne Training

Mit unserem sprecherunabhängigen System bieten wir Ihnen einen schnellen Einstieg für Ihre Mitarbeiter. Selbst kurzfristige Aushilfen können sofort mit topSPEECH-Lydia®-PDA arbeiten. Auch Dialekte und Akzente werden in der Regel problemlos ohne vorheriges Training erkannt.



Funksicherheit

Wir nutzen die neuesten Sicherheitsstandards

topSPEECH-Lydia® unterstützt WPA2/ 802.11i. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen. Zusätzlich wird eine Authentifizierung vorausgesetzt, so dass nur autorisierte Benutzer Zugang zum System haben und Daten abrufen können.



SAP-Connector

Direkte Anbindung an SAP

Als weltweit einziges System kann topSPEECH-Lydia® schnell und einfach ohne Middleware in das SAP-Warehouse-Management-System integriert werden. Der Datenaustausch ist sowohl auf Sprachebene als auch auf Bildschirmenebene möglich.



topSPEECH-Lydia® Headset NoiseMaster

Resistent gegen Lärm - auch über 94 dB

Das neu entwickelte Headset NoiseMaster ist eine Kombination aus Mikrofon und Headset und speziell für den Einsatz in lärmintensiver Lagerumgebung konzipiert. Die innovative Geräuschfilterung eliminiert sowohl statische als auch dynamische Geräusche über 94 dB.



Switzerland - OPAL Associates AG - Motorenstrasse 116 - CH-8620 Wetzikon - Tel.: +41(0)44 931 12 22 - Fax: +41(0)44 931 12 20 - Email: info@opal-holding.com - www.opal.ch
Germany - OPAL Associates GmbH - Löhnerhofstrasse 2 - D-78467 Konstanz - Tel.: +49(0)7531 813 00 0 - Fax: +49(0)7531 813 00 99 - Email: info@opalgmbh.de - www.opalgmbh.de
Austria - OPAL Associates GesmbH - Donaufelderstrasse 101/2/8 - A-1210 Wien - Tel.: +43(0)1 270 03 13 - Fax: +43(0)1 270 03 15 - Email: info@opalgmbh.at - www.opalgmbh.at
France - OPAL Associates SA - Avenue des Boveresses 54 - CH-1000 Lausanne - Tel.: +41(0)21 653 95 00 - Fax: +41 (0) 21 653 95 02 - Email: info@opal-holding.com - www.opalsa.ch
Denmark - OPAL Associates ApS - Plutovvej 7 - DK-8722 Hedensted - Tel.: +45 7674 1510 - Fax: +45 7589 2733 - Email: info@opalaps.dk - www.opalaps.dk

Weitere Standorte: München, Hamburg, Frankfurt, Darmstadt, Bregenz, Lyon

www.opal-holding.com