



OPAL Portrait

OPAL Associates Holding AG mit Hauptsitz in Wetzikon/Schweiz, sowie Tochtergesellschaften in Österreich, Deutschland, Frankreich und Dänemark wurde 1996 gegründet. OPAL ist Partner der führenden Hersteller und Komplettanbieter im Bereich AutoID-Systeme. Es werden Produkte, Lösungen und Services für innovative Logistiksysteme in vielen Unternehmensbereichen in Handel, Gewerbe, Industrie, Transport und Logistik angeboten. Basierend auf den Technologien Barcode und RFID erhalten Kunden eine umfassende Lösung aus einer Hand: Beratung, Konzeption, Projektierung, Installation und individuelle Wartung. Die enge Zusammenarbeit mit allen wichtigen Hardware- Herstellern im AutoID-Bereich sowie eine praxiserprobte Kooperation mit Softwarepartnern macht es OPAL möglich, für vielfältige Anforderungen die passenden Lösungen zu liefern und den Support zu gewährleisten.



Werkzeughersteller steigert Lagereffizienz mittels Pick by Voice

HAZET legt Kommissionierungs-Turbo ein

Mehr Aufträge bewältigen und dabei gleichzeitig schneller, kostengünstiger und zuverlässiger arbeiten. Das waren die ehrgeizigen Ziele, die sich der Remscheider Werkzeughersteller HAZET nach der Integration seiner externen Bestandslager in das Logistikzentrum in Heinsberg gesteckt hat. Erreicht werden sollte das durch die direkte Ankopplung einer intelligenten Lösung für die sprachgesteuerte Kommissionierung an die Unternehmenssoftware SAP R/3. Der Erfolg ließ nicht lange auf sich warten. Effizienzsteigerung: Satte 50 Prozent.

Eine schnelle und zuverlässige Versandabwicklung ist für den Werkzeughersteller HAZET von großer Bedeutung. Über 5.000 verschiedene Produkte hat das Unternehmen im Portfolio. Dabei reicht das Angebot von allgemeinem Werkstattbedarf über hochwertige Drehmomentschlüssel bis hin zu Spezialwerkzeugen. Das Logistikzentrum in Heinsberg bei Aachen zeichnet sich dabei durch die kontinuierlichen Verbesserungen des Versands aus. Mit der Wiedereingliederung der Handelsvertretungen zurück ins Zentrallager mussten dort deutlich mehr Aufträge, vor allem Kleinaufträge abgearbeitet werden. Gleichzeitig gab es die Vorgabe, die Effizienz zu erhöhen und die Kosten zu dämpfen, ohne die Qualität zu beeinträchtigen. „Da mussten wir uns natürlich was Besonderes einfallen lassen“, erinnert sich IT-Leiter Dieter Voigt.

Klar war, dass Verbesserungen in der Auftragsbearbeitung neue IT-Prozesse mit sich bringen würden. Dabei war es allerdings oberstes Gebot nicht, allzu große Sprünge machen zu müssen. „Was auch immer käme, es müsste ohne Middleware direkt an unser R/3-System gekoppelt werden können“, so die Forderungen von Dieter Voigt.

Schritt für Schritt tastete sich das Team vor.

Kommunikation via Funk

In der ersten Phase bestückten die IT- Spezialisten zunächst die Kommissionierfahrzeuge mit PCs und Druckern aus, die per Funk miteinander kommunizieren konnten. Ausgestattet mit Barcode-Scannern machten sich die Kommissionierer auf den Weg durch die Regale. Die Monitore zeigten die Versandaufträge an. Mittels Scanner konnte in Echtzeit die Entnahme der einzelnen Posten aus ihren Fächern erfasst und in SAP R/3 verarbeitet werden. Die papierlose Auftragsabwicklung war erfolgreich auf den Weg gebracht.

„Bisher wurden die gedruckten Kommissionierlisten abgearbeitet und quasi von Hand abgeglichen. Nach der Verpackung folgte das Wiegen, Ausdruck von Lieferscheinen, Etiketten und Adresslabels. Alles einzelne Arbeitsschritte“, erinnert sich Dieter Voigt. Heute stehen dem ERP-System quasi sämtliche Daten wie Gewicht, Anzahl der Waren, Art, Preis durch die Koppelung an SAP R/3 ohne Zeitverlust zur Verfügung



Schweiz - OPAL Associates AG - Motorenstrasse 116 - CH-8620 Wetzikon - Tel.: +41(0)44 931 12 22 - Fax: +41(0)44 931 12 20 - Email: info@opal-holding.com - www.opal.ch
Deutschland - OPAL Associates GmbH - Am Vögelisberg 5 - D-78479 Insel Reichenau - Tel.: +49(0)7534 999 56 0 - Fax: +49(0)7534 999 56 99 - Email: info@opalgmbh.de
Österreich - OPAL Associates GesmbH - Donaufelderstrasse 101/2/8 - A-1210 Wien - Tel.: +43(0)1 270 03 13 - Fax: +43(0)1 270 03 15 - Email: info@opalgmbh.at - www.opalgmbh.at
Frankreich - OPAL Associates SA - Avenue des Boveresses 54 - CH-1000 Lausanne - Tel.: +41(0)21 653 95 00 - Fax: +41 (0) 21 653 95 02 - Email: info@opal-holding.com - www.opalsa.ch
Dänemark - OPAL Associates ApS - Plutovej 7 - DK-8722 Hedensted - Tel.: +45 7674 1510 - Fax: +45 7589 2733 - Email: info@opalaps.dk - www.opalaps.dk
Weitere Standorte: München, Hamburg, Frankfurt, Darmstadt, Bregenz, Lyon - www.opal-holding.com

Nach der Pflicht kommt die Kür

War die Installation der kabellosen PC-Verbindung eine wichtige Vorarbeit, so folgte dann mit der Installation von topSPEECH-Lydia® der entscheidende Schritt zur Steigerung von Effizienz und Qualität. „Wir haben seither unser Volumen um satte 50 Prozent gesteigert. Und das ohne zusätzliches Personal oder längere Arbeitszeiten“, freut sich IT-Pofi Dieter Voigt. Heute wickelt der wickelt der Warenversand durchschnittlich rund zehn Tonnen Material bei zirka 2.000 Pickpositionen pro Tag ab.

Sprachgesteuerte Daten-Eingabe und -Ausgabe sind nicht neu. Was aber für HAZET der entscheidende Grund für die Implementierung der Lösung von topsystem war, ist die hohe Performance in einer lärmbelasteten Umgebung. Exakt dort spielt „Lydia“ ihre Stärken voll aus. „Im Büro funktionieren fast alle Sprachsysteme. Im Lager oder in Produktionsumgebungen hingegen sieht es eher mau aus“, erläutert Sales Director Andreas Finken von topsystem. Gemeinsam mit SAP ist es dem Systemhaus gelungen, den Dialog zwischen Mensch und Maschine störungsfrei zu ermöglichen.

„Beginne Auftrag“

Am Anfang des Kommissioniervorgangs müssen die Mitarbeiter zunächst den handelsüblichen PDA aktivieren. Der gehört neben einem hochwertigen Headset zum topSPEECH-Lydia®-Equipment. Daraufhin melden sie sich über den Kopfhörer eine Stimme mit der Aufforderung „Bitte loggen Sie sich ein!“ Das erfolgt durch die Eingabe einer kurzen ID. „Willkommen, Frau Kleyker“, erkennt und begrüßt die Stimme die Mitarbeiterin. Und schon geht's los: „Beginne Auftrag!“, startet Petra Kleyker die Kommissionierung, worauf „Lydia“ mit der ersten Positionen des Versandauftrags beginnt. Dabei erhält Petra Kleyker über den Kopfhörer von der Pick by Voice Lösung die Arbeitsanweisung und wird intelligent während des gesamten Vorgangs begleitet.

Nachdem Sie die Liste abgearbeitet hat, bringt sie die Waren zur Packstation, wo umgeladen, gewogen, Pack- und Lieferzettel gedruckt sowie der Adressaufkleber erstellt wird. Und schon ist der Versandauftrag erledigt. Gleichzeitig sind alle Daten wie Anzahl der entnommenen, verpackten und versandfertigen Waren, Gewicht des Pakets, Kundendaten bereits im Warenwirtschaftsmodul von SAP R/3 verarbeitet worden.



Pick-by-Voice im Ausbau

Anfangs kam „Lydia“ in einem Testlager mit reduziertem Sortiment zum Einsatz. Nach kurzer Anpassungsphase verbesserte sich jedoch die Leistung der Kommissionierer derart, dass das Unternehmen zügig eine Erweiterung des Systems vorantrieb. „Mittlerweile werden gut 3.000 Artikel mit Pick-by-Voice kommissioniert“, so Voigt. Die Kommissionierer haben die neue Lösung sehr schnell angenommen und akzeptiert. Zwar gab es auch nach Inbetriebnahme immer mal wieder kleinere Anpassungen. Das waren allerdings eher kleinere Geschichten mit überschaubarem Aufwand. So können heute kundenspezifische Anforderungen direkt bei der Auftragsbearbeitung berücksichtigt werden. Damit sinkt die Fehlerquote drastisch. „Wir haben einfach weniger Lauferei, weniger Rückfragen, und die Informationen zu jedem Auftrag sind vollständig und gut aufbereitet“, resümiert der IT-Fachmann.

Neben der erhöhten Leistung im Versand bietet die Lösung noch andere wichtige Verbesserungen. Gerade auch im IT-Bereich. Die direkte Anbindung von topSPEECH-Lydia® an SAP R/3 und damit die Vermeidung von Middleware hat ganz praktische Gründe, wie Voigt feststellt: „Unsere DV-Leute sind in der SAP-Programmiersprache ABAP zu Hause. Anpassungen können wir selbst vornehmen.“ Wäre Middleware im Spiel, eventuell auch noch von einem anderen Hersteller als SAP, müssten externe Fachleute einbezogen und eigene Experten für den künftigen Support geschult werden. „Das wären alles zusätzliche Arbeiten und Kosten, die wir mit topsystem vermieden haben“, freut sich Voigt.

Fazit

Der Einsatz von der Pick by Voice Lösung topSPEECH-Lydia® hat sich als lohnendes Investment erwiesen. Die Effizienz des Versands konnte deutlich gesteigert werden. Ab sofort können sich die Handelsvertretungen jetzt voll und ganz auf ihre primäre Aufgabe, den Verkauf konzentrieren, anstatt sich um den Abgleich von Lagerdaten kümmern zu müssen.



Schweiz - OPAL Associates AG - Motorenstrasse 116 - CH-8620 Wetzikon - Tel.: +41(0)44 931 12 22 - Fax: +41(0)44 931 12 20 - Email: info@opal-holding.com - www.opal.ch
Deutschland - OPAL Associates GmbH - Am Vögelisberg 5 - D-78479 Insel Reichenau - Tel.: +49(0)7534 999 56 0 - Fax: +49(0)7534 999 56 99 - Email: info@opalgmbh.de
Österreich - OPAL Associates GesmbH - Donaufelderstrasse 101/2/8 - A-1210 Wien - Tel.: +43(0)1 270 03 13 - Fax: +43(0)1 270 03 15 - Email: info@opalgmbh.at - www.opalgmbh.at
Frankreich - OPAL Associates SA - Avenue des Boveresses 54 - CH-1000 Lausanne - Tel.: +41(0)21 653 95 00 - Fax: +41 (0) 21 653 95 02 - Email: info@opal-holding.com - www.opalsa.ch
Dänemark - OPAL Associates ApS - Plutovej 7 - DK-8722 Hedensted - Tel.: +45 7674 1510 - Fax: +45 7589 2733 - Email: info@opalaps.dk - www.opalaps.dk
Weitere Standorte: München, Hamburg, Frankfurt, Darmstadt, Bregenz, Lyon - www.opal-holding.com